



Vorlesungsankündigung

Wissensmanagement II

Sommersemester 2009

Prof. Dr.-Ing. Madjid Fathi

Termin: Donnerstag, 10:15 - 11:45 Uhr (Vorlesung) **Raum: H-C 7324**
Donnerstag, 12:15 - 13:45 Uhr (Übung) **Raum: H-C 7324**

Beginn: **Donnerstag, 23. April 2009**

Inhalt: Basierend auf den Methoden und Techniken der Veranstaltung WM I werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, Wissenstypen, -strukturen und -netzwerke kennenzulernen und zu analysieren. Weiterhin behandelt wird der Umgang mit verteiltem und unsicherem Wissen sowie Entscheidungsunterstützung als Komponente von WM-Systemen. Abschließend werden Auswertungen von Datenbeständen in Wissensbasen untersucht.

- Strukturen und Wissensnetzwerke
- Systeme und Anwendungen (Groupware, DMS, CMS, LMS, TMS)
- Best Practices (Einsatz von WM in Unternehmen)
- Grundlagen Data Mining und Business Intelligence; Entscheidungsunterstützung, Erstellung von Decision Making Architekturen
- Komponenten von „Knowledge Portal Technologies“
- verteiltes Wissen, Fusion von Wissen, Belief Revision, verteilte Agentensysteme und Kommunikation; Visualisierung von Wissen

Literaturauswahl:

1. Bodendorf, F.: *Daten- und Wissensmanagement*. 2. Auflage, Springer, 2008.
2. Lehner, F.: *Wissensmanagement: Grundlagen, Methoden und technische Unterstützung*. 2. Auflage, Hanser, 2008.
3. Awad, E. M.; Ghaziri, H. M.: *Knowledge Management*. Pearson, Prentice Hall, 2004.
4. Probst, G.; Raub, S.; Romhardt, K.: *Wissen managen. Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen*. 5. Auflage, Gabler, 2006.