

## Seminarankündigung

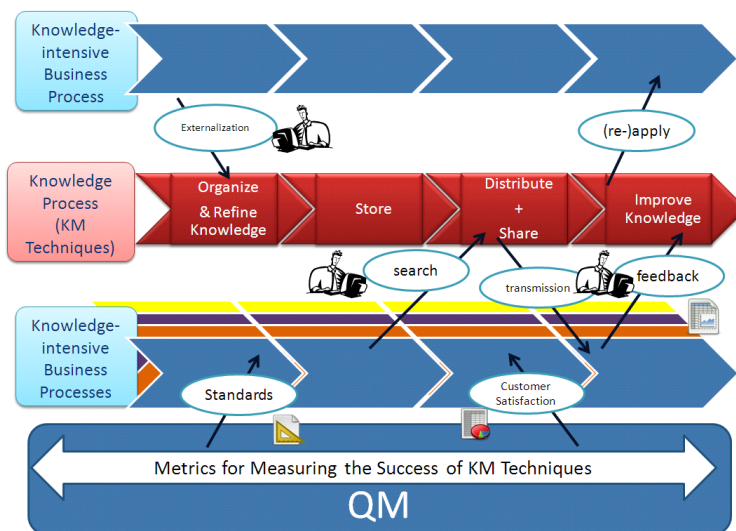
### Prozessorientiertes Wissensmanagement

Sommersemester 2011

Prof. Dr.-Ing. Madjid Fathi

**Vorbesprechung: Donnerstag den 14.04.11, 12:15 Uhr, Raum H-A 8107**

**Inhalt:** Eine prozessbegleitende Evaluation der Einführung, Umsetzung und Sicherstellung des Wissensmanagements ist zwingend notwendig. Sie stellt sicher, dass Aktivitäten des Wissensmanagements überwacht und beurteilt werden können, wie z.B. die Motivation der Mitarbeiter ein System anzuwenden. Diese Aktivitäten sind in der Regel nur indirekt messbar, sie lassen sich nicht unmittelbar und nicht hinreichend aussagekräftig an finanziellen Kennziffern ablesen. Das Controlling von Maßnahmen des Wissensmanagements muss daher anhand von Indikatoren erfolgen, die neben finanziellen auch menschliche und technische Faktoren, sowie Wissensentwicklung und Wissensnutzung mit einbeziehen.



managements ist zwingend notwendig. Sie stellt sicher, dass Aktivitäten des Wissensmanagements überwacht und beurteilt werden können, wie z.B. die Motivation der Mitarbeiter ein System anzuwenden. Diese Aktivitäten sind in der Regel nur indirekt messbar, sie lassen sich nicht unmittelbar und nicht hinreichend aussagekräftig an finanziellen Kennziffern ablesen.

Das Controlling von Maßnahmen des Wissensmanagements muss daher anhand von Indikatoren erfolgen, die neben finanziellen auch menschliche und technische Faktoren,

sowie Wissensentwicklung und Wissensnutzung mit einbeziehen.

Zielsetzung ist es, Indikatoren bzw. Kriterien darzustellen:

- die innerhalb eines prozessorientierten Wissensmanagements eingesetzt werden können
- die klare Rückschlüsse auf den Erfolg des Wissensmanagements erlauben

Die genauen Seminarthemen werden mit den Studierenden unter Berücksichtigung der individuellen Kenntnisse im Detail abgestimmt.

Interessenten können sich ab sofort per Email (s.u.) mit den Betreuern in Verbindung setzen.

**Literatur:**

1. *Professional Knowledge Management. Roland Maier, Lecture Notes in Informatics, Gesellschaft für Informatik, Bonn 2011.*
2. *Mastering Organizational Knowledge Flow: How to Make Knowledge Sharing Work. Frank Leistner, John Wiley & Sons, 2010.*

**Dipl.-Wirt.Inform.  
Patrick Uhr**  
Email: patrick.uhr@uni-siegen.de  
Telefon: 0271/ 740 - 2367  
Raum: H-A 8110

**M.Sc.  
Fazel Ansari**  
Email: ansari@kmis.uni-siegen.de  
Telefon: 0271/ 740 - 2367  
Raum: H-A 8110

**Dipl.-Wirt.Inform.  
Susanne Dienst**  
Email: dienst@informatik.uni-siegen.de  
Telefon: 0271/ 740 - 2881  
Raum: H-A 8114